

La Inteligencia Artificial En Enfermería Y Cuidado Del Adulto Mayor

Francelis Vanessa Cordero Morón
Damasa Irene López Santa Cruz

Resumen

Introducción: en la actualidad, se evidencia el empleo de la Inteligencia artificial en distintos ámbitos sociales que involucra actividades de la vida cotidiana de diversos grupos etarios.

Objetivo: determinar la relación entre la Inteligencia artificial en las prácticas de enfermería y el cuidado humanizado de adultos mayores en el Centro Recreativo Geriátrico "Geriacent", Ecuador.

Materiales y métodos: se empleó una metodología cuantitativa, descriptiva y transversal, se aplicó un cuestionario basado en la teoría del cuidado humanizado de Watson desde la perspectiva del paciente, con una muestra de 35 personas que asisten al Centro recreativo Geriátrico "Geriacent", en la ciudad de Guayaquil, Ecuador durante los primeros seis meses del periodo 2024.

Resultados: los resultados no mostraron una diferencia significativa, lo que indica que la incorporación de la Inteligencia artificial en el ámbito de atención al adulto mayor favorece las prácticas de enfermería, sin embargo, es necesario una formación en el uso de la tecnología avanzada.

Conclusiones: la necesidad de mejorar los servicios de atención y formación de herramientas tecnológicas. La relación entre la eficacia de la Inteligencia artificial en las prácticas profesionales de enfermería y el cuidado humanizado del adulto mayor no mostró diferencias significativas, sin embargo, es necesario incorporar tecnología avanzada a los fines de mejorar y brindar una atención humana de calidad.

Palabras claves: Cuidado humanizado, Inteligencia artificial, tecnología en enfermería, atención de enfermería, Adulto mayor, atención geriátrica.

Date of Submission: 25-01-2025

Date of Acceptance: 05-02-2025

I. Introducción

La inteligencia artificial surge como una herramienta transformadora en diferentes ámbitos de ocupación a la par de avances tecnológicos que redefinen procesos tradicionales. En el campo de la salud y especialmente en enfermería, es de vital importancia para abordar el cuidado humanizado de los adultos mayores, dado que ofrece múltiples usos que facilitan las actividades cotidianas de los profesionales en esta área de atención.

El estudio se justifica porque ofrece una visión integral para el cuidado humanizado de adultos mayores con el uso de la Inteligencia artificial (IA). Según la Organización Mundial de la Salud, (OMS); IA se refiere a la capacidad de los algoritmos codificados en medios tecnológicos para el aprendizaje de datos con la finalidad de realizar tareas automatizadas sin necesidad de que una persona programe cada paso durante un proceso. Asimismo, reconoce que la IA es una herramienta potencial en la práctica de la medicina y la salud pública, por tanto, es importante el aprovechamiento pleno de sus beneficios sobre la práctica de los profesionales sanitarios. (1)

La OMS (2) en su informe del año 2021 titulado: (*Ethics and governance of artificial intelligence for health*), describe que la IA brinda expectativas importantes que contribuyen a mejorar la prestación de atención a la salud y la medicina a nivel mundial en el marco de su utilización y concepción. Sin embargo, es necesario entender que, como toda nueva tecnología se precisa orientaciones claras para su implementación a fin de evitar sesgos que puedan ocasionar daños a los usuarios. En este sentido, la IA puede utilizarse como herramienta para mejorar la velocidad y precisión de diagnósticos y detección de enfermedades, facilita la atención clínica, refuerza la investigación científica de medicamentos, vigilancia en la morbilidad, entre otros beneficios. (2)

Cabe destacar que, en el ámbito de enfermería, la IA aborda diferentes espacios como tecnología emergente que ha impactado en la sociedad y especialmente en el campo de la salud a nivel global donde se contempla una transición demográfica como resultado del envejecimiento poblacional. (3) Al respecto, en la presente investigación se analiza el cuidado humanizado que el personal de enfermería brinda al adulto mayor. Por lo tanto, el estudio está encaminado a determinar la relación entre la Inteligencia artificial en las prácticas de enfermería y el cuidado humanizado de adultos mayores en el Centro Recreativo Geriátrico "Geriacent", Ecuador.

II. Materiales Y Métodos

El diseño de la investigación, es definido como “un modelo adoptado con la finalidad de precisar las variables y puede ser de tipo experimental o no experimental”.⁽³⁾ Para efectos del presente estudio, se adoptó un diseño basado en un enfoque mixto y no experimental, que permitió utilizar herramientas y técnicas orientadas a la descripción y análisis de las variables sin manipulación ni control de su comportamiento.

Tipo de investigación:

El tipo de estudio se enmarcó en una investigación correlacional, porque busca determinar la relación entre la IA en las prácticas de enfermería durante el cuidado del adulto mayor directamente en el contexto donde ocurren los hechos. Según define Chipana Mendoza, G. J, este tipo de investigación tiene un fin práctico sobre los saberes en el plano de la acción y tiende a responder problemas específicos mediante el descubrimiento de nuevos conocimientos y su aplicación para tratar de transformar y mejorar la realidad.⁽⁴⁾

Alcance de investigación

La investigación se limitó a describir y analizar las perspectivas de los adultos mayores sobre las prácticas de enfermería durante el cuidado humanizado del adulto mayor. De acuerdo con lo definido por Chipana Mendoza, G. J, el alcance descriptivo busca especificar las propiedades de un fenómeno sometido a análisis, medir y evaluar aspectos, dimensiones y sus componentes a través de la investigación.⁽⁴⁾

Métodos de investigación

Según define los autores Albornoz-Zamora, el método “es el conjunto de procedimientos y técnicas que se emplean de forma coordinada durante una investigación”.⁽⁵⁾ En este sentido, se establecen métodos teóricos explicados a continuación:

Métodos teóricos

Método inductivo: consiste en una forma de razonamiento lógico que va desde lo particular a lo general para explicar las causas de un fenómeno u objeto de investigación. Este tipo de razonamiento, tiene la finalidad de establecer relaciones o rasgos comunes y permite formular hipótesis, análisis, abstracción y comparación para llegar a conclusiones generales.⁽⁵⁾ De este modo, se empleó en presente estudio mediante el análisis de variables y relación entre el uso de la IA y el cuidado de adultos mayores a través de las prácticas de enfermería.

Método deductivo: A diferencia del método inductivo, esta forma de razonamiento se formula desde una perspectiva general para establecer conclusiones específicas, es decir, se realiza el análisis desde una ley o principio general para buscar su aplicación en casos particulares.⁽⁵⁾ Este método se empleó mediante el análisis de la información recolectada a través de la revisión documental y datos estadísticos que comprueban la hipótesis establecida sobre la eficacia de la inteligencia artificial durante las prácticas de enfermería y los cuidados humanizados.

Método analítico: consiste en un proceso que busca comprender la totalidad de las partes a partir de sus unidades de análisis a través del discernimiento sobre los elementos que integran el todo de forma lógica. En este sentido, se practica la observación como técnica para entender el funcionamiento o modificación de un objeto real.⁽⁵⁾ En este estudio, se empleó este método en el análisis de datos obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario y procesamiento de la información de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio.

Métodos empíricos

Los métodos empíricos consisten en el acercamiento a la realidad, donde el investigador aplica su experiencia en base a técnicas como la observación, medición o experimentación.⁽⁵⁾ Para la realización del presente estudio, se empleó los métodos empíricos basados en la observación, medición e interpretación de resultados para la comprobación de hipótesis sobre el objeto estudiado y cuantificado.

Hipótesis:

La hipótesis consiste en una proposición tentativa sobre los resultados de una investigación, que puede derivarse de un estudio de acuerdo a sus variables.⁽¹⁹⁾ En este sentido, se describe la siguiente hipótesis:

Ha: La eficacia de la IA en las prácticas de enfermería permite mejorar el cuidado humanizado en los adultos mayores del Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent”, Ecuador.

Ho: La IA en las prácticas de enfermería para el cuidado humanizado en adultos mayores no es eficaz por el escaso conocimiento de la tecnología avanzada en el Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent”, Ecuador.

Técnicas de investigación

Como técnica de investigación se empleó la revisión documental y bibliográfica, la aplicación de un cuestionario, análisis descriptivos de datos estadísticos y la medición.

Instrumentos de investigación

Encuesta: Consiste en un instrumento de recolección aplicado a través de un cuestionario donde se registran las actitudes, opiniones y datos de una población o muestra de estudio sobre un tema de interés, con el fin de inferir y establecer conclusiones generales. ⁽⁶⁾ En el estudio realizado, se utilizó la encuesta de satisfacción sobre el cuidado humanizado y la IA en razón a una muestra representativa de la población de adultos mayores que asisten al Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent”, Ecuador.

- Escala de Likert: Consiste en un instrumento de medición que consta de varias afirmaciones declarativas que expresan un punto de vista determinado, donde el entrevistado debe responder según su criterio en base a su opinión, si está de acuerdo con la preposición que se expresa. Asimismo, recoge datos sobre respuestas favorables o desfavorables relacionadas con las variables de estudio. ⁽⁶⁾

Las opciones de respuesta son las siguientes, y se basan en la escala de Likert.

- Totalmente en desacuerdo: Representa una opinión completamente negativa o falta de acuerdo con la afirmación.
- En desacuerdo: Indica una inclinación hacia la negación de la afirmación.
- Neutral: No hay inclinación hacia ningún lado; la persona no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo: Indica una inclinación hacia la aceptación de la afirmación.
- Totalmente de acuerdo: Representa una opinión completamente positiva o pleno acuerdo con la afirmación.

Esta escala permite capturar diferentes niveles de intensidad en la respuesta del encuestado respecto a las afirmaciones planteadas.

Población

La población es definida como un conjunto accesible que forma parte del universo de la muestra, es decir, consiste en un grupo de participantes a quienes se desea generalizar los resultados de un estudio. ⁽⁷⁾ Para efectos del presente trabajo investigativo, se seleccionó una población finita de 35 adultos mayores de acuerdo a los siguientes criterios de selección:

Inclusión:

- Adultos mayores adscritos al Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent”, Ecuador.
- Adultos mayores que reciben cuidados de enfermería
- Pacientes de enfermería que utilizan IA en los cuidados humanizados

Exclusión:

- Adultos mayores que no están inscritos en el Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent”, Ecuador.
- Adultos que no requieren cuidados de enfermería
- Pacientes que no reciben cuidados a través de la IA

Muestra

Se define como el conjunto de individuos que se extrae de una población mediante un procedimiento de muestreo sobre una población accesible con la finalidad de recopilar datos. ⁽⁷⁾ En el desarrollo de esta investigación se consideró una muestra de 35 adultos mayores que asisten al Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent” en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, durante el primer periodo del año 2024.

Muestreo

Se realizó un muestreo al azar simple, definido como el grupo caracterizado que tiene la misma probabilidad de ser elegido para formar parte de la muestra. ⁽⁷⁾ En este estudio la muestra aleatoria se conformó por 35 adultos mayores, siendo una población finita, accesible y dispuesta a participar en el desarrollo de la encuesta de satisfacción aplicada.

Validez y confiabilidad

Para determinar la validez y fiabilidad del instrumento de aplicó el coeficiente de Cronbach. En este sentido, se determina el rigor científico mediante el uso de métodos que responden a la validez externa e interpretación de datos obtenidos que determinan la validez interna de los ítems descritos en la encuesta de

satisfacción sobre Cuidado Humanizado e Inteligencia Artificial, tal como se detalla en la tabla 1, presentada a continuación:

El coeficiente alfa de Cronbach de 0.888 obtenido para la encuesta aplicada a 35 adultos mayores en el Centro Recreativo Geriátrico "Geriacent" indica una alta fiabilidad interna.

Tabla 1. Validez y confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	9

Nota: Resultados obtenidos según la aplicación del coeficiente de Cronbach y validez del instrumento

Resultados

Se sugiere que las nueve preguntas de la encuesta están consistentemente relacionadas y capturan de manera efectiva la percepción de los adultos mayores sobre el cuidado humanizado y la integración de inteligencia artificial en el centro geriátrico. Las respuestas coherentes entre los participantes refuerzan la validez de la encuesta como herramienta para evaluar la satisfacción y las actitudes hacia estas prácticas de cuidado. Este hallazgo respalda tanto el diseño actual de la encuesta como la posibilidad de utilizarla como base para investigaciones futuras y mejoras en la implementación de tecnologías avanzadas en el cuidado de adultos mayores.

III. Análisis De Resultados

Análisis descriptivo – Frecuencia

Los resultados de la encuesta revelan una receptividad variada pero generalmente positiva hacia la integración de inteligencia artificial en el Centro Recreativo Geriátrico "Geriacent". Existe una clara aceptación de que la IA podría mejorar la eficiencia y precisión en la atención médica, así como reducir los tiempos de espera. Sin embargo, también hay preocupaciones sobre el impacto emocional y la sustitución del contacto humano por tecnología.

La percepción mixta hacia el personal del centro geriátrico sugiere áreas de mejora en la atención personalizada y el interés genuino percibido por parte de los adultos mayores. Además, la división en opiniones sobre la seguridad y el impacto emocional de la IA resalta la necesidad de políticas y prácticas que equilibren el uso de tecnologías avanzadas con el cuidado humanizado.

Este análisis proporciona una base sólida para futuras investigaciones y mejoras en la implementación de tecnologías avanzadas en entornos de cuidado para adultos mayores, enfatizando la importancia de considerar las percepciones y preferencias de los destinatarios finales de estos servicios.

Análisis descriptivo – Frecuencia

Los resultados de la encuesta revelan una receptividad variada pero generalmente positiva hacia la integración de inteligencia artificial en el Centro Recreativo Geriátrico "Geriacent". Existe una clara aceptación de que la IA podría mejorar la eficiencia y precisión en la atención médica, así como reducir los tiempos de espera. Sin embargo, también hay preocupaciones sobre el impacto emocional y la sustitución del contacto humano por tecnología.

La percepción mixta hacia el personal del centro geriátrico sugiere áreas de mejora en la atención personalizada y el interés genuino percibido por parte de los adultos mayores. Además, la división en opiniones sobre la seguridad y el impacto emocional de la IA resalta la necesidad de políticas y prácticas que equilibren el uso de tecnologías avanzadas con el cuidado humanizado.

Este análisis proporciona una base sólida para futuras investigaciones y mejoras en la implementación de tecnologías avanzadas en entornos de cuidado para adultos mayores, enfatizando la importancia de considerar las percepciones y preferencias de los destinatarios finales de estos servicios, según se muestra en la tabla 2, presentada a continuación:

Tabla 2. Análisis correlacional – R de Pearson

	Género	Edad
Creo que la inteligencia artificial podría mejorar la calidad de atención que recibo en términos de precisión y eficiencia.	0,061	0,003
El personal del centro muestra interés genuino en mi bienestar y necesidades.	0,000	-0,081
Siento que recibo atención personalizada y respetuosa por parte del personal de enfermería.	0,073	0,208
Considero que la implementación de tecnologías como robots de asistencia o sistemas automatizados podría afectar positivamente mi bienestar emocional.	0,000	0,219

Me sentiría cómodo/a interactuando con sistemas de inteligencia artificial para recibir información sobre mi salud y cuidado personal.	0,193	,415*
La introducción de tecnología avanzada, como la inteligencia artificial, debería ser acompañada de una atención más cálida y humana por parte del personal de enfermería.	0,073	0,146
Pienso que la inteligencia artificial puede ayudar a reducir el tiempo de espera para recibir atención médica o enfermería.	-0,039	0,110
El uso de tecnologías avanzadas, como robots de compañía o monitoreo automatizado, no debería sustituir el contacto humano con el personal de enfermería.	-0,111	0,288
La inteligencia artificial podría mejorar la seguridad en el centro recreativo geriátrico al prevenir accidentes o emergencias médicas.	-0,013	0,154
Género	1	-0,086
Edad	-0,086	1

Nota: Resultados derivados del análisis correlacional según R de Pearson

IV. Discusión

Impacto del Género - Percepciones hacia la Inteligencia Artificial (IA)

En términos generales, no se observaron correlaciones significativas entre el género de los participantes y sus opiniones respecto a la IA en el cuidado geriátrico. Esto sugiere que hombres y mujeres tienen percepciones similares sobre cómo la IA podría mejorar la atención, seguridad y bienestar emocional en un centro recreativo geriátrico. Aunque no se encontraron correlaciones significativas, se nota una ligera tendencia entre las mujeres hacia sentirse más cómodas al interactuar con sistemas de IA para obtener información sobre salud y cuidado personal, indicando posiblemente una mayor aceptación de la tecnología en el cuidado personal.

Este resultado es coherente con la teoría de Watson, que de acuerdo con lo señalado por Valencia-Contreras M.A, Rodríguez AM ⁽⁸⁾ los supuestos integran factores de adaptación humana con la finalidad de cambiar y crecer, respeto por las personas, entre otros aspectos que resaltan la importancia de los cuidados humanizados y la interacción entre paciente y enfermero.

Atención Humana vs. Tecnología Avanzada

La percepción de que la introducción de tecnología avanzada debe ir acompañada de una atención más cálida y humana por parte del personal de enfermería no mostró diferencias significativas según el género. Esto sugiere que tanto hombres como mujeres valoran igualmente la importancia de mantener el aspecto humano en el cuidado, incluso con la integración de IA y robots de asistencia. En este contexto, el resultado es congruente con el estudio realizado por Mejías M, Guarate-Coronado YC, Jiménez-Peralta AL, quienes consideran que en los cuidados humanizados del paciente se destaca la importancia de la IA porque contribuye a la toma de decisiones, sin embargo, es necesaria la formación en tecnológica. ⁽⁸⁾

Impacto de la Edad - Percepciones Variadas según Edad

Las correlaciones significativas con la edad indican que las opiniones sobre la IA en el cuidado geriátrico pueden variar significativamente según la edad de los participantes. Los participantes más jóvenes tienden a ver de manera más positiva la capacidad de la IA para mejorar la seguridad en el centro geriátrico, posiblemente debido a su familiaridad y confianza con la tecnología. Aunque no son significativas, las tendencias sugieren que los participantes más jóvenes también podrían ser más propensos a percibir beneficios emocionales y personales derivados de tecnologías como robots de asistencia.

Con respecto a esta dimensión, se demuestra que la edad constituye un factor que incide en el uso de la tecnología, lo que congruente con los resultados del estudio presentado por Rodríguez-Ayllón K y Salazar-Altamirano YO ⁽⁹⁾, quienes concluyen en que los cuidados humanizados en personas de la tercera edad se deben incorporar herramientas para el mejoramiento de los servicios de atención mediante programas formativos.

Consideraciones Éticas y Humanas

La percepción de que la tecnología no debe reemplazar el contacto humano en el cuidado geriátrico no mostró diferencias significativas según la edad. Esto indica que tanto jóvenes como mayores comparten preocupaciones similares acerca de la necesidad de mantener la conexión humana en el cuidado, a pesar de los avances tecnológicos. El resultado descrito, coincide con el estudio realizado por Rodríguez-Carrasco LY ⁽¹⁰⁾, en relación a que el ámbito de enfermería implica múltiples dimensiones inherentes al ser humano, como es la ética y con ello otros aspectos implícitos en la atención holística de las personas de la tercera edad, como son las necesidades biológicas y espirituales.

Implicaciones para la Práctica y la Investigación - Personalización del cuidado

Los resultados enfatizan la importancia de adaptar las intervenciones de IA y tecnológicas según las preferencias y percepciones variadas de los adultos mayores. Esto podría incluir programas de formación para el personal de enfermería que integren efectivamente la tecnología mientras se conserva un enfoque centrado en el

paciente. Los resultados son congruentes con lo señalado por Rojas-Núñez MC, quien indica que el estudio y la investigación favorece las prácticas profesionales de enfermería, por tanto, implica el mejoramiento de los cuidados humanizados y la satisfacción de los pacientes y sus familiares. ⁽¹¹⁾

Educación y Aceptación de la Tecnología

Es crucial educar tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes sobre los beneficios y limitaciones de la IA en el cuidado geriátrico. Esto podría aumentar la aceptación y colaboración en el uso de tecnologías avanzadas, promoviendo así mejoras en la calidad de vida y seguridad de los adultos mayores. En este sentido, el resultado es coherente con el informe presentado por la Fundación Instituto Roche con respecto a la IA en el campo de la salud, estableciendo con ello, importantes retos éticos y legales para la aplicación y uso de herramientas tecnológicas. ⁽¹²⁾

En este contexto, al describir los fundamentos teóricos sobre la IA, la práctica de enfermería y los cuidados humanizados se concluye en la necesidad de formación con respecto al uso de tecnologías avanzadas desde las prácticas profesionales. De manera que, los factores implícitos en los cuidados humanizados adquieran relevancia al momento de interactuar el adulto mayor con el personal de enfermería con fundamento en los postulados de Watson.

V. Conclusiones

Se realizó un análisis de las perspectivas de los adultos mayores sobre el cuidado humanizado en el Centro Recreativo Geriátrico “Geriacent”, Ecuador 2024, se da cuenta de la necesidad de mejorar los servicios de atención y formación de herramientas tecnológicas.

La relación entre la eficacia de la IA en las prácticas profesionales de enfermería y el cuidado humanizado del adulto mayor no mostró diferencias significativas, sin embargo, es necesario incorporar tecnología avanzada a los fines de mejorar y brindar una atención humana de calidad. El uso de la IA en los cuidados humanizados de enfermería, favorece el desarrollo de procesos y nivel de satisfacción de los pacientes. Además, brinda la oportunidad de mejorar los servicios de atención a las personas adultas mayores.

Referencias Bibliográficas

- [1] Organización Mundial De La Salud.Ética Y Gobernanza De La Inteligencia Artificial En El Ámbito De La Salud: Orientaciones De La OMS. Ginebra: Organización Mundial De La Salud; 2021. ISBN 978-92-4-003744-1 (Versión Electrónica) Disponible En: [Http://Apps.Who.Int/Iris](http://apps.who.int/iris).
- [2] Organización Mundial De La Salud. Primer Informe Mundial Sobre Inteligencia Artificial (IA) Aplicada A La Salud Y Seis Principios Rectores Relativos A Su Concepción Y Utilización. [Online]. 2021.Disponible En: <https://prevencionar.com/2021/07/06/la-oms-publica-el-primer-mundial-sobre-inteligencia-artificial-ia-aplicada-a-la-salud/>
- [3] Arias González JL. Diseño Y Metodología De La Investigación. Primera Edición Digital Ed. Perú. Bnd, Editor. Perú: Enfoques Consulting EIRL; 2022. ISBN: 978-612-48444-2-3. Disponible En: https://g.scalahed.com/recursos/files/R161r/W26022w/Arias_S2.Pdf
- [4] Chipana Mendoza GJ. La Investigación Científica. Primera Edición Ed. Andrés Umms, Editor. Bolivia: Letaníascentro Editorial; 2023.Disponible En: <https://edletanias.umsa.bo/index.php/1/ssue/view/3>
- [5] Albornoz-Zamora , Et A. Metodología De La Investigación Aplicada A Las Ciencias De La Salud Y La Educación. Primera Edición Ed. Lic. Eduardo Flores AAD, Editor. Ecuador: Mawil Publicaciones De Ecuador.; 2023.
- [6] Universidad Abierta Y A Distancia De México. Métodos De Investigación Cuantitativa-Hipótesis, Técnicas E Instrumentos De Investigación Cuantitativa México: División De Ciencias De La Salud, Biológicas Y Ambientales; 2022.
- [7] Paragua-Morales M, Bustamante-Paulino N, Norberto-Chávez LA, Paragua-Macuri MG, Paragua-Macuri CA. Investigación Científica , Formulación De Proyectos De Investigación Y Tesis. Primera Edición Ed. Paragua Morales M, Editor. Perú: Biblioteca Nacional Del Perú.; 2022.
- [8] Valencia-Contrera MA, Rodríguez AM. Reflexión De La Humanización De La Atención: Teoría De Jean Watson Y Propuesta De Su Aplicación. BENESSERE - Revista De Enfermería. 2021; 6(1): P. 12.
- [9] Rodríguez-Ayllón K, Salazar-Altamirano YO. Humanización De Cuidadores Principales Y Profesionales En Adultos Mayores. Conocimiento Enfermero. 2023; 6(22): P. 32-44.
- [10] Rodríguez-Carrasco LY. Reseña Del Libro: Cuidado Humanizado, Un Desafío Para El Profesional De Enfermería. Revista Venezolana De Enfermería Y Ciencias De La Salud. 2023; 16(1): P. 55-58.
- [11] Rojas-Núñez MC. Percepción Del Paciente Sobre El Cuidado Humanizado Que Brinda El Profesional De Enfermería En El Servicio De Emergencia En Un Hospital Nacional. Tesis De Grado. Perú: Universidad María Auxiliadora.
- [12] Fundación Instituto Roche. Informes Anticipando De Inteligencia Artificial En Salud, Retos Éticos Y Legales Romeo C, Editor. España: Observatorio De Tendencias En La Medicina Del Futuro; 2020.