



IOSR Journals

International Organization
of Scientific Research

*IOSR Journal of Business
and Management*

e-ISSN : 2278-487X

Volume : 27 Issue : 6 Series 8

p-ISSN : 2319-7668

Contents:

The Impact of Service Quality on Repurchase Intention in the Hairdressing Industry: The Mediating Role of Customer Satisfaction	01-11
DIAGNÓSTICO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO NO HOSPITAL DR GALO MANUEL DO MUNICÍPIO DE NOVA OLINDA DO NORTE/AM Diagnosis Of The Quality Of Care At The Dr Galo Manuel Hospital In The Municipality Of Nova Olinda Do Norte/Am	12-17
Sustentabilidade empresarial como vantagem competitiva: Práticas ESG na administração de negócios do século XXI	18-38
Gestão Por Processos Na Era Da Inovação: Estratégias De Alinhamento Para Sustentabilidade Competitiva Em Pequenas Empresas – Um Estudo De Caso Na A. Da Mota Pinheiro Ltda	39-49
Management Of Internal Procedures as A Tool for Organizational Efficiency: A Study in The Public Defender's Office of The State of Amazonas – Alto Rio Negro Unit	50-68

IOSR-JB