

Impact des visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants de la ville de Beni

Par Musubao Balengaye Raphaël, Paluku Mughenze Dieubon, Kapaya Lukendero, Katembo Luhavo Justin, Odomadi Eriko Job, Mwamba Tchikala Etienne, Mazalo Kasereka, Assistants à l'ISP-Oicha/ RD Congo

Date of Submission: 26-06-2024

Date of Acceptance: 03-07-2024

I. INTRODUCTION

1° Présentation du problème, objectifs, travaux antérieurs

Toute société, à son niveau, a besoin des acteurs pour son développement intégral. La tâche de leur formation incombe à l'école. L'école, par ses enseignants, a donc le devoir de répondre aux besoins de la société. L'enseignant se trouve ainsi à l'interface entre la société et les apprenants qui sont les éventuels acteurs dont la société a besoin. Aussi l'enseignant doit-il faire preuve de compétences, de capacités pour être à la hauteur de sa tâche. Il lui faut de temps en temps des séances de renforcement des capacités afin de faire face aux métamorphoses de la société.

Au niveau des écoles, cette formation continue des enseignants est véhiculée à travers des activités comme les réunions pédagogiques, les séances du SERNAFOR, les visites de classe, etc. Parmi ces activités, les visites de classe occupent une place privilégiée, en ce sens que c'est avec elles qu'un traitement clinique de l'enseignant est effectué, précisément avec l'entretien qui suit la visite de classe. Le superviseur pédagogique s'occupe particulièrement de l'enseignant. Il constate les qualités de l'enseignant et note ce qu'il y a à améliorer. Après la visite, le superviseur anime un entretien constructif avec l'enseignant afin de l'aider à améliorer.

Il est cependant curieux de constater que plusieurs enseignants présentent souvent les mêmes lacunes dans leurs prestations, alors qu'ils reçoivent des visites de classe chaque année, chaque semestre, chaque période. L'on pourrait alors se demander quel est l'impact de ces visites de classe. Aussi nous sommes-nous proposés de mener une petite enquête sur l'impact des visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants de la ville de Beni. L'étude a pris en compte l'année scolaire 2020-2021, une seule année scolaire, compte tenu des perturbations que les années précédentes ont connues. L'enquête ne considère que les visites de classe des préfets et des directeurs des études.

De prime abord, nous avons présumé que les visites de classes seraient devenues une formalité, une activité de routine, sans visée, sans objectifs, au lieu d'être un cadre d'encadrement pédagogique des enseignants par leurs différents superviseurs pédagogiques ; l'impact des visites de classe serait en outre mitigé de sorte que celles-ci n'aideraient pas les enseignants visités à devenir plus performants et les élèves à améliorer positivement leurs côtes ; et enfin il y aurait des défis à relever, notamment la pluralité des tâches à effectuer par le visiteur pendant la visite de classe, ce qui ne lui permet pas du tout de bien suivre la leçon ; le manque de certaines compétences chez plusieurs préfets et/ou directeurs des études ; et enfin la dissimulation des faiblesses par les enseignants lorsqu'il y a une visite de classe.

Tout en éclairant l'opinion sur la place de celles – ci, nous envisageons d'abord vérifier si les visites de classes des préfets et proviseurs aident réellement les enseignants visités dans leurs prestations et ensuite relever quelques défis susceptibles de refréner l'action de ces dites activités.

Ce faisant, nous nous retrouvons, au niveau continental, derrière des chercheurs comme JARROUX Pauline (2017), celle – ci qui a traité, comme nous, des visites de classes des Chefs d'établissements, mais de ceux du Primaire au Bénin, sans rien dire de l'impact de celles – ci. Nous nous retrouvons aussi aux côtés de JOSHUA MUSKIN (2018) qui, lui, s'est tourné vers l'échec des stratégies mises en œuvre pour renforcer les compétences des enseignants et en a expliqué les causes. Dans son exposé, il insiste que les préfets et proviseurs puissent assurer la formation, le suivi et l'accompagnement de leurs enseignants. Traitant des visites de classes, nous le rejoignons tout en ajoutant l'aspect « évaluation » ; et enfin, pour ne citer que ceux – ci, nous empruntons les traces de ALBANEL Xavier (2009) qui, dans son enquête, a voulu cerner le bien-fondé de l'inspection pédagogique des enseignants. Nous le rejoignons ainsi dans cette analyse autour des visites de classes, mais en nous orientant vers celles des préfets et proviseurs et non plus, comme chez lui, vers celles des inspecteurs.

Au niveau national, voire local, nous sommes aux côtés de KAMATHE KALUMENDO Justin (2016) qui a traité de l'organisation et impact du SERNAFOR. Nous ne sommes pas non plus resté indifférent à l'égard de l'enquête de KAKULE NGETSE Robert (2008) menée autour de l'impact de l'inspection pédagogique dans les écoles secondaires de la ville de Beni. Pour nous, il s'agit, bien – entendu, de l'impact des visites de classes.

2° Définition des concepts de base

1. **L'impact** : c'est l'effet produit par quelque chose ou l'influence sur quelque chose (Larousse de poche, Novembre 2010, pg 213). Il s'agit donc ici de l'effet produit par les visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants.

2. **Visite de classe** : c'est le fait pour une autorité scolaire de se rendre dans une salle de classe pour la contrôler, pour l'inspecter (dictionnaire « le petit Larousse illustré 2013, pg 1152 »)

3. **Le renforcement** : c'est l'action de rendre plus fort. Le renforcement de la performance des enseignants désigne donc l'amélioration des prestations des enseignants et du rendement éducatif après les visites de classe. (dictionnaire « le petit Larousse illustré 2013, pg 947 »)

4. **Performance** : c'est le résultat chiffré obtenu par un athlète (dictionnaire universel, 2010, Pg 943).

La performance d'un enseignant se comprendrait donc comme :

- ◆ Une réussite de plus en plus remarquable réalisée par un enseignant dans les pratiques des classes.
- ◆ Un exploit manifeste accompli par un enseignant dans sa profession.
- ◆ Un succès obtenu par un enseignant dans l'ensemble de ses prestations dans la carrière enseignante ou après la correction des travaux des élèves.

La performance renvoie à deux concepts connexes : la capacité et la compétence.

♣ La capacité est la qualité de celui qui est en l'état de faire quelque chose ; c'est le pouvoir de réaliser ou de produire quelque chose. (dictionnaire, Petit Larousse illustré 1978, pg 165).

♣ La compétence est la capacité reconnue à une personne dans un domaine.

Parlant d'une langue, par exemple, la compétence est la connaissance passive d'une langue, c'est-à-dire la capacité de respecter les règles intériorisées de cette langue, alors que la performance, quant à celle, est la connaissance active de cette langue, c'est-à-dire on connaît les structures profondes de cette langue et on prend la parole en cette langue.

3° Considérations théoriques sur les visites de classe

En tant qu'activités de supervision pédagogique, les visites de classe constituent l'activité pédagogique à travers laquelle le chef d'établissement et/ou le conseiller pédagogique est appelé à former, accompagner et évaluer (JOSHUA MUSKIN, 2018) ses enseignants. Ainsi, au sein d'une école, par le biais des visites de classe :

- Le conseiller pédagogique ou préfet assure la formation continue de ses enseignants ;
- Les autorités scolaires aident les enseignants à améliorer leurs prestations dans les salles des classes ;
- Les autorités scolaires vérifient si les objectifs qu'ils se sont assignés ont été atteints ;

La tâche de supervision pédagogique se révèle ainsi de prime abord délicate et exigeante. Pour y faire face, le superviseur pédagogique devrait faire preuve de certaines compétences et qualités supplémentaires.

Les compétences requises des personnes chargées de supervision ((WHITTIER 1978, cité par (NEREE BUJOLD 2002, Pg 15 cité par MARC BOUTET [2002])

♣ L'expertise technique : le préfet et le directeur des études devront faire preuve du savoir-savoir, savoir-faire, savoir-faire faire...

♣ Comprendre le comportement des humains : c'est toute l'importance de notions de psychologie, des techniques de gestion des ressources humaines, etc...

♣ Avoir du leadership : dans des situations particulières, qu'on soit capable de trouver des solutions particulières ou intermédiaires.

♣ Posséder de bonnes habiletés conceptuelles et organisationnelles : les autorités scolaires devront être capables de cerner la relation entre différentes composantes de l'entreprise scolaire au niveau interne, ou la relation entre l'école et l'environnement (soit entre l'enseignant et son environnement) au niveau externe.

Ex : Cerner la relation entre le traitement salarial de l'enseignant et sa prestation...

♣ La compétence sur le plan relationnel : le préfet est appelé à établir et maintenir au sein de l'école une bonne relation entre l'enseignant et son métier d'enseignant, d'une part ; et entre l'enseignant et son école d'autre part.

Nérée Bujold (2002, Pg 11) soutient cette hypothèse en ces termes :

« Les études How thorne...ont permis de découvrir que la clé d'une meilleure productivité réside souvent dans le sentiment des travailleurs à l'égard de leur travail et à l'égard de leur organisation ».

Il faut donc amener l'enseignant à aimer son métier et à aimer son école pour qu'il soit plus performant.

Les qualités supplémentaires :

Pour les visites de classe, le préfet et/ou son directeur des études sont appelés non seulement à évaluer les enseignants, mais d'abord et surtout à les former et les accompagner. Cela nécessite des qualités comme la

tolérance, la persévérance, l'endurance, l'empathie (regarder l'autre de l'intérieur, savoir se mettre à la place de l'autre), la communication facile et efficace, l'équité, la justice, l'impartialité et par-dessus tout, l'amour.

Notons, par ailleurs, que deux conditions s'avèrent incontournables pour qu'une visite de classe atteigne son objectif, c'est-à-dire aider l'enseignant à devenir plus performant (Albanel Xavier, 2012, Pg 107-121) :

1° Il faut que le diagnostic établi de la leçon par le visiteur soit vrai ;

2° Il faut que l'enseignant visité soit d'accord avec le diagnostic, qu'il l'accepte ; qu'il adhère à ce diagnostic pour qu'il soit prêt à recevoir les conseils qui lui seront prodigués.

Les superviseurs pédagogiques devraient donc se dépasser et éviter des antivaleurs comme les sentiments, les préjugés, la précipitation, les agendas cachés...afin de toujours établir des leçons visitées des diagnostics toujours vrais.

II. METHODOLOGIE

Chercher à vérifier l'impact des visites de classe sur le renforcement de la performance de l'enseignant suppose que nous cherchons à évaluer l'enseignant pour savoir ce qu'il vaut après avoir reçu les visites de classe.

Pour y parvenir, nous avons d'abord évalué l'enseignant par rapport à lui-même et ensuite à travers ses apprenants. Aussi nous sommes-nous servis de deux méthodes à savoir : la méthode qualitative et celle quantitative. L'approche qualitative se justifie par la description des tâches de l'enseignant et sa performance. L'approche quantitative se justifie par les recours aux données numériques permettant d'analyser la performance de l'enseignant à partir des cotes des élèves avant et après les visites de classe.

La population d'étude est constituée des enseignants des écoles secondaires de la ville de Beni. L'échantillon est aléatoirement de deux enseignants par école, tout en considérant deux écoles par régime de gestion, ce qui équivaut à quatre enseignants par régime de gestion. Compte tenu du contexte dans lequel s'est passée la recherche, notamment le contexte de la guerre et de la pandémie à corona virus, seuls sept régimes de gestion ont été capables de fournir les données exigées.

L'analyse des données a été faite grâce aux calculs de la corrélation avec les coefficients de bravais Pearson et à l'analyse des contenus.

Tableau N° 1 : Echantillon de deux enseignants par école pour 7 modes de gestion.

N°	REGIME DE GESTION	FREQUENCES	%
	ECOLES	ENSEIGNANTS	
1	Ecoles conventionnées catholiques : Institut Malepe Institut Kabalaka	2 2	14,28
2	Ecoles conventionnées protestantes : Institut Technique de mabolio	Institut Hodari 2 2	14,28
3	Ecoles conventionnées CEPAC : Institut Alpha Institut Hekima	2 2	14,28
4	Ecoles conventionnées adventistes : Institut Ujasiri Institut Tusongembele	2 2	14,28
5	Ecoles conventionnées Anglicanes : Institut Kalemire Institut Katara	2 2	14,28
6	Ecoles non conventionnées : Institut Bungulu-Beni Institut de Bundji	2 2	14,28
7	Ecoles privées agréées : Complexe scolaire Basayi- vusayi Complexe scolaire La Roche belle	2 2	14,28
7 Modes de gestion : 14 Ecoles			28Enseignants 100%

Source : nos enquêtes.

La technique de collecte des données a été la fouille documentaire et le questionnaire d'enquête. La fouille documentaire nous a permis d'accéder à l'appréciation synthétique de l'enseignant à la toute première visite de classe de l'année 2020 – 2021 et celle de la visite suivante, ainsi que les cotes des élèves obtenues avant les visites des classes et celles obtenues après les visites des classes.

Par un questionnaire d'enquête unique adressé et aux autorités scolaires et aux enseignants, nous avons pu recueillir les avis et considérations de ceux-ci à propos des visites de classe. Cela s'est fait par échantillonnage aléatoire simple, où chaque enseignant ou chef rencontré avait la chance d'être sélectionné pour

répondre à notre questionnaire. Aussi avons-nous eu la chance d'en rencontrer 20 qui nous ont donné leurs avis.

Technique d'analyse des données.

Dans notre étude, nous avons vérifié l'impact des visites des classes sur la performance des enseignants visités, d'abord en partant des cotes des enseignants, en suite à partir des cotes des élèves. Nous avons commencé par le calcul des indices simples de description de ces cotes en déterminant les paramètres comme : moyenne, écart-type, erreur standard moyenne, corrélation et signification bilatérale. Pour vérifier si la différence constatée entre les moyennes est significative, nous avons fait la comparaison de ces moyennes par le test t de student au seuil de confiance de 95% (0,05).

III. PRÉSENTATION, ANALYSE ET DISCUSSION DES RÉSULTATS

3.1. Présentation et analyse des résultats

3.1.1 Vérification de l'impact des visites de classe à partir des cotes des enseignants.

3.1.1.1. Tableau synthétique des indices simples de signification/cotes des enseignants

RESEAU	COTES/ VISITES	N	MOYENNE	ECART- TYPE	ERREUR STANDARD MOYENNE	CORRELATION	SIGNIFICATION
ECOLES NON- CONVENTIONNEES	1 ^{ère} VISITES	4	84,40 114,00	71,943 95,653	32,174 42,777	0,977	0,004
	VISITES SUIVANTES	4	100,00 120,00	84,155 100,648	37,635 45,011		
ECOLES CONVENTIONNEES CATHOLIQUES	1 ^{ère} VISITES	4	120,40	101,16	45,241	0,998	0,000
	VISITES SUIVANTES	4	118,00	99,124	44,329		
ECOLES CONVENTIONNEES ANGLICANES	1 ^{ère} VISITES	4	102,40	86,35	38,617	0,988	0,000
	VISITES SUIVANTES	4	97,20	81,833	36,597		
ECOLES CONVENTIONNEES ADVENTISTES	1 ^{ère} VISITES	4	95,20	80,714	36,096	0,984	0,002
	VISITES SUIVANTES	4	96,00	80,787	36,129		
ECOLES CONVENTIONNEES PROTESTANTES CECA 20	1 ^{ère} VISITES	4	106,40	89,302	39,937	0,999	0,000
	VISITES SUIVANTES	4	103,60	76,045	38,928		
ECOLES CONVENTIONNEES CEPAC	1 ^{ère} VISITES	4	84,80	71,398	31,930	0,999	0,000
	VISITES SUIVANTES	4	102,40	86,054	38,485		
ECOLES PRIVEES AGREES	1 ^{ère} VISITES	4	71,25	3,948	2,550	0,621	0,379
	VISITES SUIVANTES	4	75,00	2,582			

Source : Nos enquêtes

Commentaire : Ce tableau atteste une certaine différence entre les moyennes. Mais, ça peut être le fait du hasard. Nous allons alors vérifier avec t de student si cette différence est statistiquement établie.

Tableau 20 : Synthèse/test échantillons appariés/cotes des enseignants

Impact des visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants de la ville de Beni

P a i r e	D i f f é r e n c e s a p p a r i é e s t						D e g r é de liberté	S i g n i f i c a t i o n b i l a t é r a l e
	M o y e n n e	E c a r t - t y p e	E r r e u r S t a n d a r d M o y e n n e	I n t e r v a l l e d e c o n f i a n c e 9 5 %				
				d e l a d i f f é r e n c e				
				I n f é r i e u r e	S u p é r i e u r e			
Ecoles non-conventionnées	1 5 , 6 0 0	2 0 , 7 6 8	9 , 2 8 8	- 4 1 , 3 8 7	1 0 , 1 8 7	- 1 , 6 8 0	3	0 , 1 6 8
Ecoles catholiques	2 , 4 0 0	2 , 7 6 8	2 , 7 6 8	- 5 , 2 8 4	1 0 , 0 8 4	0 , 8 6 7	3	0 , 4 3 5
Ecoles anglicanes	5 , 2 0 0	6 , 4 9 6	2 , 9 0 5	- 2 , 8 6 6	1 3 , 2 6 6	1 , 7 9 0	3	0 , 1 4 8
Ecoles adventistes	- 0 , 8 0 0	1 4 , 2 5 5	6 , 3 7 5	- 1 8 , 5 0 0	1 6 , 9 0 0	- 0 , 1 2 5	3	0 , 9 0 6
Ecoles de la CECA 20	2 , 8 0 0	4 , 0 2 5	1 , 8 0 0	- 2 , 1 9 8	7 , 7 9 8	1 , 5 5 6	3	0 , 1 9 5
Ecoles de la CEPAC	1 7 , 6 0 0	1 5 , 2 2 5	6 , 8 0 9	- 3 6 , 5 0 4	1 , 3 0 4	- 2 , 5 8 5	3	0 , 0 6 1
Ecoles privées agréées	- 6 , 0 0 0	5 , 7 0 1	2 , 5 5 0	- 1 3 , 0 9 7	1 , 0 7 9	- 2 , 3 5 3	3	0 , 0 7 8

Source : Nos enquêtes

Commentaire : Considérant ces résultats, la signification bilatérale est partout supérieure au seuil de confiance 0,05. Donc, la différence observée entre les moyennes n'est pas significative. Ainsi, conclue-t-on que les visites de classe n'ont pas d'impact sur la performance des enseignants en considérant les côtes des enseignants.

3.1.2. Vérification de l'impact des visites de classe à partir des cotes des élèves.

3.1.2.1. Tableau synthétique des statistiques descriptives des cotes des élèves

RESEAU	COTES/ VISITES	N	MOYENNE	ECART-TYPE	ERREUR STANDARD MOYENNE	CORRELATION	SIGNIFICATION
ECOLES NON-CONVENTIONNEES	AVANT VISITES	179	21,24	141,354	10,565	1,000	0,000
	APRES VISITES	179	19,70	131,060	9,796		
ECOLES CONVENTIONNEES CATHOLIQUES	AVANT VISITES	131	22,26	126,912	11,096	1,000	0,000
	APRES VISITES	131	19,08	108,766	9,467		
ECOLES CONVENTIONNEES ANGLICANES	AVANT VISITES	128	10,36	2,886	,255	0,501	0,000
	APRES VISITES	128	10,12	3,068	,271		
ECOLES CONVENTIONNEES ADVENTISTES	AVANT VISITES	82	25,06	112,803	12,382	0,999	0,000
	APRES VISITES	82	23,90	107,602	11,811		
ECOLES CONVENTIONNEES PROTESTANTES CECA 20	AVANT VISITES	89	25,96	121,765	12,835	1,000	0,000
	APRES VISITES	89	26,13	122,596	12,923		
ECOLES CONVENTIONNEES CEPAC	AVANT VISITES	99	22,13	111,158	11,172	0,999	0,000
	APRES VISITES	99	21,94	108,095	10,864		
ECOLES PRIVEES AGREES	AVANT VISITES	69	10,42	3,950	0,475	0,653	0,000
	APRES VISITES	69	10,33	4,381	0,527		

Source : Nos enquêtes

Commentaire : Ce tableau atteste une certaine différence entre les moyennes. Mais cela peut être dû aux fluctuations du hasard. Nous allons alors vérifier avec t de student si cette différence est statistiquement établie.

Tableau 33 : Présentation des coefficients de corrélation entre les cotes des élèves avant et après les visites de classe selon la variable réseau d'étude

		Les cotes avant et après visites de classe			
Relation entre les cotes avant et après visites de classe		N	Corrélation	Signification	Interprétation verbale
Réseau d'étude					
1	Ecoles non-conventionnées	4	1 , 0 0 0	0 , 0 6 2	0,062 > 0,05 : donc les visites de classe n'ont pas d'impact
2	Ecoles conventionnées catholiques	4	1 , 0 0 0	0 , 0 4 8	0,048 < 0,05 : donc les visites de classe ont un impact positif
3	Ecoles conventionnées anglicanes	4	0 , 5 0 1	0 , 3 5 9	0,359 > 0,05 : donc les visites de classe n'ont pas d'impact
4	Ecoles conventionnées adventistes	4	0 , 9 9 9	0 , 1 0 1	0,101 > 0,05 : donc les visites n'ont pas d'impact

Impact des visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants de la ville de Beni

5	Ecoles conventionnées protestantes CECA	20	4	1	0	0	0	0	6	0	5	0,605 > 0,05 : donc les visites n'ont pas d'impact	
6	Ecoles conventionnées CEPAC	4	4	0	9	9	9	9	0	3	6	4	0,364 > 0,05 : donc les visites n'ont pas d'impact
7	Ecoles privées agréées	4	4	0	6	5	3	0	8	3	7	0,837 > 0,05 : donc les visites n'ont pas d'impact	

Source : Nos enquêtes

Commentaire : Selon ce tableau, la signification bilatérale n'est inférieure à 0,05 que pour les écoles conventionnées catholiques, soit 0,048. En considérant les cotes élèves dans les écoles catholiques en ville de Beni, les visites de classe influencent positivement le rendement des élèves. Dans les écoles d'autres réseaux d'étude, la signification bilatérale est supérieure au degré de confiance 0,05. Donc, dans ces écoles, les visites de classe n'influencent pas positivement le rendement des élèves grâce à la performance des enseignants visités : en partant des cotes des élèves, l'impact des visites de classe est donc de 1/7, soit 14,28%. Ce qui fait qu'en combinant ce résultat avec celui obtenu en partant des cotes des enseignants, soit 00%, l'impact des visites de classe est donc de $\frac{14,28\%+0,00\%}{2}$. Ce qui donne $\frac{14,28\%}{2} = 7,14\%$.

3.1.3. Opinions des agents face aux visites de classe

A. Planification/Organisation des visites de classe

N°	THEMES/QUESTIONS	FREQUENCES				TOTAL
		Oui	%	Non	%	
1	Les visites de classe s'organisent régulièrement au sein de notre école	18	90	2	10	20
2	Les visites de classe facilitent l'acquisition des compétences pédagogiques aux enseignants	20	100	0	0	20
3	Les visites de classe contribuent à la performance des enseignants	20	100	0	0	20
4	Les visites de classe facilitent aux chefs d'élaborer leurs rapports administratifs	20	100	0	0	20

Source : Nos enquêtes

Commentaire : Il se dégage de ce tableau que les visites de classe sont organisées au sein des écoles, qu'elles aident aussi les enseignants dans l'acquisition des performances. Pourtant, leur impact n'a été que de 7,14%. On peut donc conclure que la visée de ces visites, c'est d'abord l'élaboration des rapports administratifs.

B. Les avantages des visites des classes

Tableau 35 : Présentation des avantages des visites de classe selon les préfets et proviseurs

Tableau 35 : Présentation des avantages des visites de classe selon les préfets et proviseurs

N °	LES AVANTAGES DES VISITES DE CLASSE	FREQUENCE	%
1	Bonne tenue des documents pédagogiques	5	25
2	Respect des étapes d'une leçon	4	20
3	Respect des critères d'O.P	2	10
4	Respect du programme national (dosage des matières)	2	10
5	Usage correct du M.A.D.I	3	15
6	Respect des rubriques taxonomiques de B.J. BLOOM pendant les évaluations	2	10
T	O T A L	18	90

Commentaire : Préfets et directeurs des études reconnaissent surtout deux avantages à leurs visites de classe, à savoir : la bonne tenue des documents pédagogiques et le respect des étapes d'une leçon.

C. Les limites dans l'organisation des visites des classes

Tableau 36 : Présentation des limites rencontrées par les chefs dans l'organisation des visites de classe

N°	LES LIMITES DES VISITES	FREQUENCES						TOTAL		
		OUI %			NON %					
1	Certains préfets organisent moins les visites de classe	4	2	0	1	6	8	0	2	0
2	La lourdeur des tâches administratives pèse sur certains proviseurs	2	1	0	1	8	9	0	2	0
3	Les enseignants qualifiés ont une attitude d'hostilité vis-à-vis des visites de classe	2	1	0	1	8	9	0	2	0
4	Manque de conscience professionnelle pour certains enseignants	4	2	0	1	6	8	0	2	0
5	Manque d'organisation des recyclages pour les chefs d'établissement	4	2	0	1	6	8	0	2	0
6	La subjectivité de certains chefs pendant l'évaluation des leçons	6	3	0	1	4	7	0	2	0
7	Négligence de certains enseignants dans la tenue des documents pédagogiques	1	2	6	0	8	4	0	2	0
8	L'insuffisance dans l'organisation des encadrements pédagogiques chez certains chefs d'établissement	1	2	6	0	8	4	0	2	0
9	Manque de tolérance de certains chefs envers les insuffisances des enseignants	2	1	0	1	8	9	0	2	0
10	Intimidation et transformation des visites de classe en règlement de compte	8	4	0	1	2	6	0	2	0

Source : Nos enquêtes

Commentaire : Plusieurs enseignants ne tiennent pas convenablement les documents pédagogiques. L'encadrement pédagogique est insuffisant dans les écoles. Il y a des chefs qui ont transformé les visites de classe en outils d'intimidation et de règlement de compte. En organisant les visites de classe pour élaborer les rapports administratifs exigés par la hiérarchie et non pour un cadre privilégié d'encadrement pédagogique et d'échange d'expérience professionnelle, pire encore en considérant les visites de classe comme des outils d'intimidation et/ou de règlement de compte, l'on voit clairement que plusieurs chefs ont perdu le vrai sens, la vraie place des visites de classe au sein d'une école. Ainsi, disons-nous que notre hypothèse a été approuvée à 100%.

3.2. Discussion des résultats

Le résultat de notre enquête est que l'impact des visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants visités en ville de Beni serait de 7,14%. Notre hypothèse de départ est donc confirmée à 92,86%.

Entretemps, ce résultat corrobore celui de deux chercheurs cités plus haut : Joshua Muskin qui avait parlé de l'échec des stratégies mises à l'œuvre pour la formation continue des enseignants et Kakule Ngetse Robert qui, lui, avait porté attention sur l'impact de l'inspection pédagogique dans les écoles secondaires en ville de Beni, dont le résultat avait été mitigé, les enseignants niant tout impact de l'inspection pédagogique sur leurs prestations.

IV. CONCLUSION

Nous voici au terme de cette enquête partie de la récurrence des mêmes lacunes dans les prestations de bien des enseignants et où nous avons essayé d'analyser l'impact des visites de classe sur le renforcement de la performance des enseignants visités. L'étude a concerné vingt-huit enseignants du secondaire pris deux à deux par école, c'est-à-dire 14 écoles prises aussi deux à deux par régime de gestion, c'est-à-dire 7 régimes de gestion. Le traitement des données a été effectué grâce au logiciel S.P.S.S.

Après nos analyses, l'impact des visites de classe serait de 7,14% sur la performance des enseignants. Associant à notre enquête vingt chefs d'établissement, les opinions des chefs et des enseignants révèlent que les visites des classes ont perdu leur sens dans les écoles en ville de Beni.

Face à ce résultat, quelques défis ont été placés au premier plan pour justifier tant soit peu le problème, à savoir :

☒ La pluralité des tâches à effectuer par le visiteur pendant l'observation de la leçon. En effet, le visiteur procède simultanément à l'observation de la leçon tant dans le fond (contenu de la matière) que dans la forme (marche, méthodes, étapes de la leçon, ...) et au contrôle des documents pédagogiques de l'enseignant ;

☒ Le manque de certaines compétences chez plusieurs des autorités scolaires en ville de Beni. Ces autorités n'auraient pas suffisamment de notions de gestion des ressources humaines, de psychologie, de leadership, ...

☒ La dissimulation des faiblesses par les enseignants à la présence du visiteur, ce qui rend les diagnostics établis de plusieurs leçons erronés. Étant donné ces défis, nous avons émis les suggestions suivantes :

✓ Que le visiteur ait un temps pour observer la leçon, en classe et un temps pour contrôler les documents pédagogiques de l'enseignant au bureau ;

✓ Que l'établissement du diagnostic intervienne, comme ça se passe au Bénin, après l'entretien visiteur – enseignant. Ainsi, seuls les points auxquels l'enseignant aura adhéré pourront être pris en compte ;

✓ Que les préfets et proviseurs puissent de temps en temps suivre les leçons des enseignants en secret, ce qui leur permettrait d'apprécier la capacité professionnelle réelle de l'enseignant ;

- ✓ Que les autorités s'efforcent à bien traiter les enseignants, car cela a une incidence sur le rendement de ceux-ci ;
 - ✓ Que les institutions supérieures (ISP en sigle) revoient leur programme des cours en y ajoutant quelques cours comme : Psychologie de l'adulte, Gestion des ressources humaines,...
 - ✓ Qu'en plus de la formation et de l'évaluation de leurs enseignants, les autorités scolaires songent aussi et surtout au suivi et à l'accompagnement de ceux – ci, étape très nécessaire vers la performance.
- Certes, les problèmes de l'enseignement demeurent multiples et multiformes (Mupanda, K. cours des « Introduction aux problèmes généraux de l'éducation », inédit, G2 I.S.P/Oïcha, 2004 – 2005) ; et nous ne venons que d'en effleurer un. Plaise aux chercheurs de bien vouloir soit nous compléter, soit nous critiquer.

BIBLIOGRAPHIE

- [1]. ALBANEL Xavier, « Le travail d'évaluation : l'inspection dans l'enseignement secondaire », in spirale Revue de recherches en éducation, n°49,2012, pp 107 – 121
- [2]. JARROUX Pauline, «Les visites de classe de chefs au Bénin » in Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs, Hors – Série, N°5,2017
- [3]. JOSHUA MUSKIN, Programme Education à GENEVE, S.L, 2018
- [4]. KAKULE NGETSE Robert, « Travail de Fin de Cycle (TFC) », 2007 – 2008, pg 3
- [5]. KAMATHE KALUMENDO Justin, « Mémoire », 2016.
- [6]. MARC BOUTET et NADIA ROUSSEAU, Les enjeux de la supervision pédagogique des stages, Presses de l'Université du Québec, 2002.
- [7]. KASEREKA MUPANDA Eric, Cours de « Introduction aux problèmes généraux de l'éducation, inédit G2 I.S.P/Oïcha, 2004 – 2005.
- [8]. Le Dictionnaire universel, édition spéciale RDC
- [9]. Le Petit Larousse Illustré, 2013
- [10]. Le Petit Larousse Illustré, 1978
- [11]. Larousse de Poche, 2010