



Contents:

Digital Convergence and Media Planning for Financial Services Advertising <i>Dr Prasun A Acharyya</i>	01-16
An Assessment on Logistics Cost Optimization on Terminal Handling Operations. (A Study on Intels Logistics Services, Onne) <i>Ibiama, Kenneth Adonye, Iwuoha, Victoria, Akpufu, Imorataria Dogood</i>	17-26
Role of Networking to the Development of Businesses Owned by Nigerian Female Entrepreneurs <i>Umar Lawan, PhD</i>	27-30
Justice populaire à Kisangani : entre la résurgence de la coutume traditionnelle, l'héritage du régime de l'Alliance des Forces Démocratiques pour la Libération du Congo (AFDL) et la défaillance de l'Etat. <i>Jean-Paul THOKERONG'A Ujwiga</i>	31-42
Royaumes, chefferies et positionnement stratégique de l'autorité traditionnelle dans l'Etat moderne en Afrique. <i>Jean-Paul Thokerong'a Ujwiga</i>	43-55
Impact of CRM on customer satisfaction and customer loyalty: A systematic review <i>Miss Deepika Dhiman</i>	56-59